

## Formulario solicitud de devolución

Cliente:	Estado del producto: Nuevo Usado Roto
Persona de contacto:	Motivo de la devolución: Error web o catálogo Error por el cliente en el pedido No sirve para mi vehículo Pieza enviada errónea La pieza es defectuosa Roto por transporte (Incidencias de transporte máximo 4 días) Otro:
Referencia o descripción Agrokaufen s.l.:	
Fecha de compra:	
Fecha de devolución:	
N.º de Albarán / Factura:	

### La mercancía devuelta sin orden de devolución no será aceptada por Agrokaufen.

1. El cliente debe inspeccionar el embalaje y los productos al recibirlos, en caso de anomalías debe comunicarlo al transportista y a Agrokaufen.
2. Se aceptarán devoluciones de productos nuevos en perfecto estado dentro de 14 días desde la venta, siempre verificada y gestionada por Agrokaufen.
3. Las devoluciones implican un costo de recogida que el cliente debe asumir siempre y cuando el error sea del cliente.
4. Para productos defectuosos o incorrectos; se reembolsa el precio total.
5. No se admiten devoluciones para productos pedidos por error del cliente que no superen 50€ precio neto.
6. Para devolución de material eléctrico, se aplican las condiciones de nuestro proveedor.
7. Los artículos devueltos deben estar en perfectas condiciones y con el embalaje adecuado. La manipulación incorrecta conlleva una penalización.

**Recuerde que deberá esperar a que esté tramitada la devolución y que siempre la orden de recogida será por parte de AGROKAUFEN, consultar términos y condiciones:**

<https://agrokaufen.com/content/3-terminos-y-condiciones-de-uso>